



---

**RE: ERROR GENERAR CONSULTAS**

---

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Vie 15/05/2026 8:44 AM

Para CLINICA TAYRONA <clincatayronafacturacion@gmail.com>

Buenos días

De acuerdo con su solicitud, se informa que los reportes ahora deben ser consultados directamente desde el usuario de Radicación WEB. Allí encontrarán el módulo "Reportes Lupa al Giro", desde el cual podrán consultar y descargar los resultados de auditoría.

Cordialmente

**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** CLINICA TAYRONA <clincatayronafacturacion@gmail.com>

**Enviado:** lunes, 11 de mayo de 2026 8:04 a. m.

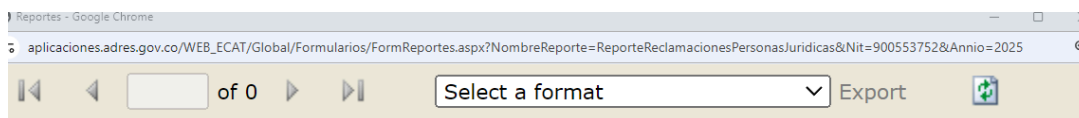
**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Asunto:** ERROR GENERAR CONSULTAS

Buenos días

Cordial saludo,

De manera atenta, me permito informar que desde el jueves al generar consultas la información de soportes como: motivos de glosa, información de reclamaciones, estado de cuenta entre otras, no se genera y sale el siguiente error.



An error has occurred during report processing.

Query execution failed for dataset 'DSSPRECLAMACIONES'.

El procedimiento o la función 'PA\_Reporte\_ReclamacionesPersonasJuridicas' espera especificado.

Le agradecemos que esta información se solucione lo más pronto, ya que es una herramienta importante.

Gracias

Atentamente,

FACTURACIÓN - CARTERA  
CLINICA DE FRACTURAS TAYRONA IPS SAS  
NIT: 900553752-8